

巡更系統相關問題作答

一、巡邏機下載資料時出現當機。開始兩天還沒有問題，過幾天後就不行了。其他有幾台機子也都出現了這樣子的問題，請問這是什麼原因呢？

答：這個問題曾在蘇州新港物業工廠管理處出現過。當時是因為他們機子中了病毒，後來透過與其電腦技術人員聯繫，重灌系統解決問題。

這問題可分兩種情況：如果是在資料讀取的過程當中出現當機，那就不能排除硬體問題的存在；反之，如果是在資料讀取完，在資料儲存等過程當中出現的，那麼就是軟體或電腦本身的問題，而非硬體問題。

從電話聯繫中得知，因為他們使用型號 F-19U 的機子，卻在系統設定巡邏機型號內選擇 F-18/20，這樣會導致資料調用時產生錯誤，並可能引起系統資源耗盡而導致當機。

(備註：1.76 版內未涵蓋 F-19U 型機子)



另一種可能，就是友鵬軟體與其他軟體有可能存在相容性問題，這點就得依其實際操作過程中，對於軟體的直覺，然後利用排除法進行檢查偵錯了。

現已傳我們的 2.0.0 版本給他，等其試用後，再看效果如何。

二、移除後，原來資料不見了，怎辦？

答：我們巡檢軟體在移除之後，在其安裝目錄之下會留有 Data01 和 DataSys 兩個資料夾，當重新安裝軟體於此目錄之後，這兩個資料夾內資料有效。所以，一般情況下來講，常規移除後，只要不特地去刪除原安裝目錄下這兩個資料夾，在重新安裝軟體後，原來資料仍會保留，不會遺失。

若您的初始資訊已被初始化，並且尚未備份的話，那就得按照操作手冊重新設置了。故在移除軟體前，請注意資料是否備份。

三、移除後，程式無法安裝？

答：請備份巡檢軟體安裝目錄下的資料庫，然後將目錄下所有檔案與子目錄清空，再重新安裝一次。

四、尚未讀取巡更點內碼就安裝到巡邏線上，再拆下來讀很麻煩，有其他方法嗎？

答：有，詳細方法請參考巡檢系統操作手冊內第二部分，資料編輯下的巡更點資料編輯。

五、巡邏機總出現通訊異常，是哪里出了問題呢？

答：通常是埠設置問題，一般只有 COM1 或 COM2 兩種情況。詳細情況可以在「我的電腦」按滑鼠右鍵→「管理」→選擇「設備管理器」，然後在右側欄目中選擇「埠」，查找到相關的埠設置。這裡就可看到對應著巡邏機上面的 COM 口。

六、感應的時候，為什麼資料無法儲存？

答：注意聽感應時的聲音，如果按下按鍵後發出連續的蜂鳴聲，一般是資料已存到 8000 筆，或電池電量不足。

七、巡邏機在巡檢時進水，怎麼辦？

答：及時取出電池，用吹風機吹乾後再試，若仍未能正常進行工作，則需寄回本公司進行檢修了。

八、我的巡邏機上面顯示時間不正確怎辦？

答：接好巡邏機後，在軟體右下角處雙擊小圖示，選擇「巡邏機重置」，則巡邏機顯示時間即和電腦設置時間同步了。

九、資料可以下載至巡邏機，但是儲存不了怎麼辦？

答：資料可以下載至巡邏機，證明巡邏機本身是沒有問題的。問題出在電腦本身問題或巡更軟體安裝有誤。可以嘗試先移除軟體，然後重新安裝，當確定軟體安裝無誤然還有問題時，可以換一台電腦試試，如果在另外一台電腦上面運行是正確的，那麼就證明是電腦本身的因素了。

十、公司的保安人員已實際按照指定路線去巡檢了，但報告還是有漏巡，為什麼？

答：檢查巡更點的順序編排一定要與實際巡更點的安裝位置標示統一。

十一、產品會很容易壞掉嗎？

答：正常使用情形下是不會壞掉的，友鵬也為新機提供一年保固維修的服務。且由於友鵬為巡邏機原始製造商，日後送修可省略其他中間商轉寄維修品的手續，處理程序縮短，修理時間自然快很多，在巡邏機送修這段期間友鵬也提供替代機供客戶使用，不會造成巡檢作業停擺，

維修後針對維修零件也有三個月的保固期。

十二、友鵬工廠設在大陸地區，那麼品質問題是否有保障？

答：目前友鵬在大陸的機器都是從台灣購置搬運過去的，工廠管理人員也都是台籍主管，友鵬之公廠在民國八十二年即成立，具有 ISO 品質認證。

十三、機子耐摔嗎？

答：是的，新機附贈的皮套即可吸收大部份的撞擊力道。（曾將巡邏機自二樓高度扔下，機子仍可正常使用）

十四、巡邏機比客戶現在使用之巡更棒優異處？

答：友鵬巡邏紀錄器非常的輕巧袖珍，僅九十公克，如手機般大小。且價格便宜，具有完整的資料搜尋功能，且友鵬為原始製造商，後續的維修服務相當完善且方便。

十五、客戶現在用的是別家的系統，能與友鵬的相容嗎？

答：只要頻率一樣都可以讀取

十六、感應卡片（點）會不會容易壞掉？

答：除非客戶將感應卡片（點）剪斷，不然是不會壞的。感應卡片（點）內只是天線與晶片，外面有保護膜防油防水防髒防高溫，相當的耐用。且巡邏路線有變動時，只要把感應卡片（點）拆下來即可再重覆使用。